



## 無線寬頻月費計劃條款及細則

1. 客戶須選購指定無線寬頻月費計劃、簽訂 24 個月合約。如客戶於合約期後繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之標準月費收費。如提早終止服務，客戶須全數清繳相當於所選服務月費乘以尚餘固定合約期的款額。
2. 此無線寬頻服務只適用於指定路由器/裝置。當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的 300GB 數據用量，數據服務仍可繼續使用，至相關截數日前可享用的最高數據下載速度及網絡資源可能因應網絡情況而分配較少而影響數據服務體驗。實際 5G 網路數據體驗可能因應本 5G 網絡覆蓋及其它因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、路由器等裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定登記地址範圍內(如適用)或/及於非指定裝置上使用本服務，HGC 保留隨時暫停或終止服務之任何部份而不作另行通知。
3. 此無線寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器/裝置使用。於合約期內，客戶所租用之 5G 路由器只適用於 HGC SIM 卡。
4. 客戶必須提前一個月向 HGC 發出終止服務的書面通知。若發生此類終止或 HGC 因客戶在固定合約期間內違約而終止服務，客戶同意向 HGC 支付相當於剩餘固定合約期間應付服務費總額的提前終止費用。
5. 服務合約終止或因為其他原因而停止服務時，客戶須完整歸還由 HGC 所提供的 5G 路由器裝置連同完整包裝、配件及說明書。
6. 如客戶所用之 5G 路由器於此服務之合約期內有任何損壞，客戶可通知 HGC 進行檢測。若 HGC 經合理評估確定產品屬技術或功能性故障後，將為產品提供免費更換同型號的翻新路由器產品，如同型號的翻新路由器缺貨，本公司保留以其他型號之翻新路由器作替換之權利而不作預先通知。客戶要求保養服務時必須出示服務合約之正本或影印副本，產品內所儲存資料(如有)有可能因檢查時遭刪除，客戶需事先將資料自行作備份。本公司將不會就產品提供檢查或保養服務而引致的任何損失或損害負任何責任。
7. 此服務另受條款及細則約束，詳情請參閱銷售及服務合約及有關登記表格。